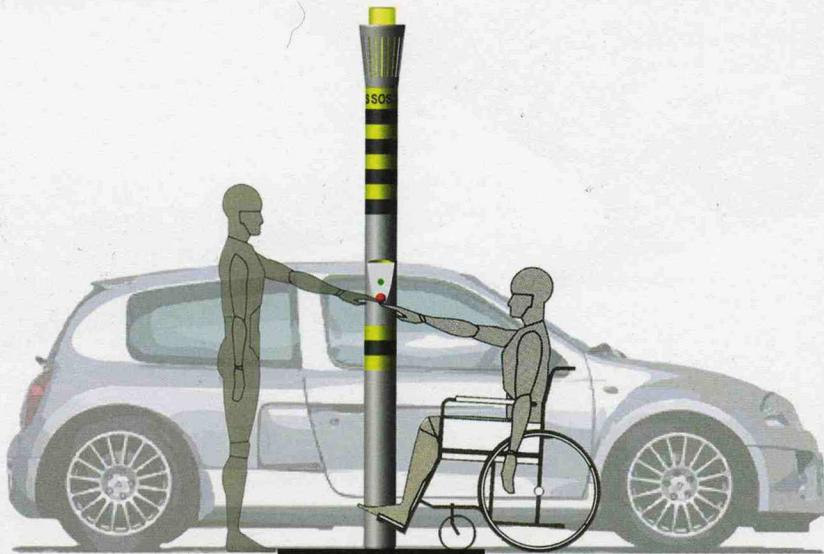


Punto SOS città di Milano / City of Milan SOS point

ISABELLA T. STEFFAN E/AND PAOLO FAVARETTO

CON/WITH ANTONIO ZULIANI, ANDREA GUSMINI, MARIO GRIPPA

AEM ELETTRICITÀ PER CONTO DEL COMUNE DI MILANO / ON BEHALF OF THE MILAN CITY COUNCIL



nome / name	Punto SOS città di Milano / City of Milan SOS point	
tipologia / type	colonnina per comunicazione con il cittadino a supporto del sistema di videosorveglianza / video surveillance support system totem for communicating with the citizenry	
azienda / client	AEM Elettricità per conto del Comune di Milano / on behalf of the Milan City Council	
designer	Isabella T. Steffan e/and Paolo Favaretto con/with Antonio Zuliani, Andrea Gusmini, Mario Grippa	AD MEMBER
anno / year	2006	
materiali / materials	acciaio inox, policarbonato, vetro / stainless steel, polycarbonate, glass	
dimensioni / dimensions	ø 15.2, h 300 cm	

Progettata per installazioni urbane, è il risultato di un attento studio di ergonomia, usabilità e riconoscibilità, testato nel reale contesto d'uso e mirato anche a definire la migliore localizzazione nell'ambiente urbano. La colonnina interattiva per pronto intervento presenta una struttura in acciaio inox che ospita un diffusore di luce nella parte superiore e alloggia i dispositivi di funzionamento a un'altezza idonea per un'utenza differenziata, con illuminazione a LED per uso anche notturno. Resistente agli urti e alle infiltrazioni, con uno sportello posteriore per la manutenzione, è collegata ai sistemi di monitoraggio della Polizia urbana, per i cui operatori addetti alla risposta vengono tenuti corsi specifici.

Designed for installation in the city, this totem is the result of a detailed study of ergonomics, usability and recognisability; tested in real use contexts, it also aims at identifying the best locales for installation in the urban environment. The interactive rapid intervention totem has a structure made of stainless steel that houses a light diffuser in the upper section and the function devices at a suitable height to cater for a wide variety of potential users, with LED illumination to make it also usable at night. Resistant to knocks and infiltrations, with a flap at the rear for maintenance access, the totem is connected to the municipal police monitoring systems, whose operators are trained how to answer in special courses.